

Si ringraziano per aver partecipato al Progetto,

• I COMUNI DI:

ALBISSOLA MARINA (SV)	LEGNANO (MI)
ALPIGNANO (TO)	LERICI (SP)
ARDEA (RM)	MANFREDONIA (FG)
AVEZZANO (AQ)	MARCIANISE (CE)
BACOLI (NA)	MARIGLIANO (NA)
BAGHERIA (PA)	MASSA (MS)
BUSALLA (GE)	MELITO (NA)
BUSTO ARSIZIO (VA)	MONDRAGONE (CE)
CALUSO (TO)	MONTECASSIANO (MC)
CAMPI BISENZIO (FI)	MONTELLA (AV)
CARDITO (NA)	NICHELINO (TO)
CARIGNANO (TO)	PALIANO (FR)
CASOLI (CH)	PONTERA (PI)
CASSINO (FR)	PORTICI (NA)
CASTELLAMONTE (TO)	POTENZA (PZ)
CASTELNUOVO SCRIVIA (AL)	POZZUOLI (NA)
CHIERI (TO)	RAPALLO (GE)
CHIOGGIA (VE)	RIVOLI (TO)
CHIVASSO (TO)	S. GIORGIO A CREMANO (NA)
CIRIE' (TO)	S. EGIDIO ALLA VIBRATA (TE)
COLLEFERRO (RM)	S. GIORGIO SU LEGNANO (MI)
COLLESALVETTI (LI)	S. MAURO TORINESE (TO)
CROTONE (KR)	SAMARATE (VA)
FOLLONICA (GR)	SANGIULIANO TERME (PI)
FROSINONE (FR)	SANTENA (TO)
FUCECCHIO (FI)	SARZANA (SP)
GRADO (GO)	SINNAI (CA)
ISOLA DEL GRAN SASSO (TE)	TORTONA (AL)
ISOLA DEL LIRI (FR)	TRASACCO (AQ)
IVREA (TO)	VADO LIGURE (SV)
JESI (AN)	VIBO VALENTIA (VV)

• LE PROVINCE DI:

CAMPOBASSO
CROTONE
GROSSETO
L'AQUILA
LIVORNO
MACERATA
MASSA CARRARA
POTENZA
ROVIGO
SIRACUSA
TERNI
TRAPANI

Progetto F.A.R.E. Qualità

Formez

Via Salaria n. 229, 713
00138 Roma
tel . +39 06 88 292 531/513/519
fax +39 06 88 292 523
e- mail: progettoqualita@formez.it
siti web:
<http://egov.formez.it/qualita.html>
<http://www.formez.it>

 **F.A.R.E.
Qualità**
nei servizi di e-Government

CONVEGNO

**LA RIFORMA NELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE LOCALE:
E-GOVERNMENT E QUALITÀ
DEI SERVIZI EROGATI**

MERCOLEDÌ 2 LUGLIO 2003
HOTEL ALDROVANDI PALACE
VIA U. ALDROVANDI 15 , 00197 ROMA

PROGRAMMA CONVEGNO

La fase di attuazione delle riforme istituzionali e delle iniziative di e-government offre agli Enti Locali l'opportunità di riorganizzarsi per svolgere nuove funzioni e per rispondere alla domanda di servizi efficienti ed efficaci, ovvero di qualità, da parte di cittadini e di imprese.

Per sostenere questa riorganizzazione orientata alla qualità del servizio erogato, il Dipartimento della Funzione Pubblica, tra altre iniziative, ha promosso il Progetto F.A.R.E. Qualità nei servizi connessi all'e-government, realizzato da Formez in collaborazione con ANCI ed UPI.

L'incontro si propone di presentare i risultati e l'esperienza rivolta a Comuni e Province di medie e piccole dimensioni e sviluppata attraverso un percorso integrato di formazione e di assistenza tecnica, con l'obiettivo di riorganizzare i servizi rivolti a cittadini e ad imprese, secondo un approccio orientato alla qualità.

Tuttavia questa occasione vuol essere altresì un momento di confronto tra i diversi attori coinvolti in questa fase attuativa, come Formez, ANCI, UPI, DFP, DIT, Confindustria e AIPA, sul tema dell'innovazione organizzativa connessa all'innovazione tecnologica ed alla qualità dei servizi erogati.

Il convegno si articola in due momenti. Nella prima parte della mattina saranno illustrati i risultati complessivi di progetto ed i lavori di riorganizzazione di alcuni servizi, svolti dai gruppi degli enti partecipanti.

Nella seconda parte della mattina una tavola rotonda porterà a confronto problemi, criticità e soluzioni sulla riorganizzazione nella P.A.Locale orientata alla qualità dei servizi erogati.

Chairman del Convegno

Carlo Lefebvre
Direttore Generale del Formez

Ore 9,00 - 9,30

Apertura dei lavori e introduzione

Carlo Lefebvre
Direttore Generale del Formez

Carlo Buttari
Responsabile Area Innovazione e Nuove Tecnologie Formez

Ore 9,30 - 11,00

PROGETTO F.A.R.E. QUALITÀ

Laura Pacini
Project Manager del Progetto

Presentazione dei Gruppi di lavoro:

Giuseppe Negro
Responsabile Settore Pubblica Amministrazione Praxi

Eugenio Nunziata
Partner di Butera&Partners

Interventi dei rappresentanti dei Gruppi di lavoro dei seguenti Servizi analizzati:

Per i Comuni

URP

SUAP

CULTURA e TURISMO

URBANISTICA ED EDILIZIA

TRIBUTI

Per le Province

LAVORI PUBBLICI

URP

Ore 11,00

Coffee break

Ore 11,30 - 13,30

Tavola Rotonda

Chairman della Tavola Rotonda

Carlo Flammet
Presidente del Formez

Coordinatore

Marino Massaro
Sole 24 Ore

Interventi

Elisabetta Tesi
Delegata della Presidenza per l'e-government - ANCI

Flavia Marzano
Responsabile Comitato di indirizzo per l'e-government - UPI

Mirella Casini Shaerf
Responsabile Area Formazione e Personale Informatico AIPA

Giulio De Petra
Direttore Area sviluppo e-government Regioni ed Enti Locali, Dipartimento Innovazione e Tecnologie

Paolo Annunziato
Direttore Ricerca, Innovazione e Net Economy, Confindustria

Francesca Russo
Direttore Formazione, Dipartimento Funzione Pubblica

Ore 13,30

Lunch